



INSPER INSTITUTO DE ENSINO E PESQUISA

# **PROJETO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2023**

CPA – JULHO 2021

# 1 AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL –

---

No entendimento institucional, avaliar é um processo inerente a seu desenvolvimento contínuo. Nesse sentido, não se restringe apenas a um processo uma coleta de dados, junto aos seus diversos públicos de interesse, mas também deve constituir-se como parte de um processo por meio do qual a escola dispõe de evidências para analisar e planejar e/ou reorganizar ações, na medida em que subsidia intervenções a partir dos resultados.

Assim, a avaliação é um projeto, que deve contemplar implantação de ações e análise de seus resultados. Esse conjunto de procedimentos avaliativos sempre está vinculado à tomada de decisões. Esse é o caráter político-pedagógico da avaliação. Ela emite juízos de valor sobre a instituição, seus projetos e processos internos.

## 1.1 Projeto de Avaliação Institucional

---

Assegurar a qualidade de suas atividades tem sido uma preocupação do Insper desde seu primeiro credenciamento, em 1998. Para tanto, instituiu-se uma política de avaliação que faz parte da cultura da escola e que se manifesta a partir dos seguintes princípios:

### Visão do Todo

A fim de observar e caracterizar os múltiplos aspectos de uma instituição de ensino superior, o Insper realiza sua avaliação de maneira multidimensional e articulada com os diferentes processos realizados na escola.

Como resultado natural do processo de avaliação institucional, a CPA do Insper passa a dar maior ênfase à execução do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, às ações estratégicas e eixos perenes de atuação da escola, além dos processos de avaliação externa executados pelos órgãos reguladores e por creditações nacionais e internacionais. Nessa direção, a CPA adquire escopo maior do que o normalmente lhe cabe.

Essa dupla estratégia parte das seguintes premissas:

- A CPA é a grande guardiã do PDI, como representante da Comunidade Insper. Cuidar da sensibilização institucional e da apropriação de resultados é tarefa da Comissão, que necessita de mais instrumentos para medir como as políticas institucionais estão sendo executadas e a apropriação da comunidade dos resultados atingidos, em perspectiva de constante melhoria.
- Dado seu escopo ampliado, a CPA necessita do apoio de diferentes áreas para que possa avaliar, como representação da comunidade, a evolução institucional quanto a seus processos de creditações e seus eixos perenes, aspectos comumente não associados ao escopo de uma Comissão Própria de Avaliação.

### Continuidade

A avaliação realizada pelo Insper não é pontual, mas contínua, pois acreditamos no potencial de transformação de um processo avaliativo que esteja internalizado na cultura da instituição.

### Participação de todas as partes interessadas (*stakeholders*), internas e externas

O autoconhecimento desejado pela escola só pode ocorrer de maneira efetiva se todos os integrantes envolvidos no processo educacional participarem ativamente do processo avaliativo. Dessa forma, o Insper compromete-se a garantir espaço para que toda a comunidade acadêmica possa contribuir com a melhoria contínua da instituição, provocando tal escuta ativa em diversas ações que serão descritas neste projeto.

A Avaliação Institucional do Insper encontra-se sob a égide da lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. A legislação vigente consolidou a avaliação

como um dos instrumentos para sustentação da qualidade do sistema de educação superior. Os processos avaliativos internos e externos são concebidos como subsídios fundamentais para a formulação de diretrizes para as políticas públicas de educação superior e, também, para a gestão das instituições, visando à melhoria da qualidade da formação, da produção de conhecimento e da extensão, de acordo com as definições normativas de cada tipo de instituição e as opções de cada estabelecimento de ensino.

A formalização dos processos de avaliação no Inspêr ocorreu com a implantação da Comissão Própria de Avaliação – CPA em 2004, cujas principais atividades são: (i) conduzir os processos de avaliação internos; (ii) sistematizar análises e resultados do processo de auto avaliação; (iii) prestar informações solicitadas pelo INEP/MEC. Além da criação dessa comissão, nesse mesmo ano, o Inspêr passa a participar de processos de credenciamento internacionais que exigem o levantamento regular de dados e informações aliado a um processo de melhoria contínua, conduzido a partir de sua análise. A CPA é formada por representantes dos docentes, discentes, técnicos administrativos e representantes da sociedade civil. Com regulamento próprio, a comissão se reúne periodicamente para avaliar a escola de acordo com as dimensões propostas pelo SINAES.

O Inspêr entende que a Avaliação Institucional é uma grande oportunidade para redefinir ou reafirmar seus valores, potencializando as condições necessárias para consolidar a excelência educacional da IES. Ela deve ser contínua, interativa, proativa e global. Seus resultados devem fornecer subsídios necessários à reflexão e revisão de políticas, programas e projetos, e devem orientar a IES nas tomadas de decisão.

Os resultados das avaliações, além de subsidiarem as ações internas e a reformulação do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, formam a base para a implementação de todas as políticas institucionais e de ações correspondentes.

## ■ Constituição da Comissão Própria de Avaliação

O projeto de autoavaliação institucional do Inspêr prevê a constituição de um regulamento próprio da CPA e o desenvolvimento de um cronograma trianual de atividades. O período de autoavaliação na Instituição é previsto no calendário acadêmico. De acordo com o disposto no Art.11 da Lei n.10.861/04, a Instituição é responsável por nomear os representantes da CPA por meio de portaria da Reitoria, proporcionando paridade entre os segmentos representados. Em nossa escola, a Comissão é composta por membros eleitos e por membros indicados pela gestão. Além disso, os membros titulares e suplentes são convidados a participar ativamente dos trabalhos desenvolvidos pela Comissão, para que tenhamos maior agilidade e efetividade em nossos processos avaliativos.

A CPA do Inspêr fundamenta-se pelos parâmetros e orientações preconizadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, em seus cinco eixos e dez dimensões:

Eixos	Dimensões
Eixo1: Planejamento e avaliação institucional	Dimensão 8: Planejamento e avaliação
	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Eixo 2: Desenvolvimento institucional	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Eixo 3: Políticas acadêmicas	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Eixo 4: Políticas de gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Eixo 5: Infraestrutura física	Dimensão 7: Infraestrutura Física

## Projeto de autoavaliação institucional

As práticas avaliativas que efetivamente impactem na gestão institucional exigem a construção de processos coletivos e colaborativos, que possam auxiliar a instituição no desenvolvimento pleno de sua missão e compromissos com sua comunidade e a sociedade de maneira geral. Nessa direção, para além da realização de avaliações, são necessárias práticas metodológicas que sejam incorporadas ao desenvolvimento da instituição como um todo. Assim, a autoavaliação institucional passa a se organizar de forma sistemática, regular e permanente, produzindo efeitos de melhoria na qualidade do trabalho desenvolvido pela instituição.

### Revisão e ampliação dos instrumentos de coleta

As metodologias e estratégias utilizadas pela CPA são variados e procuram trazer diversos insumos que possam permitir uma coleta e análise de dados adequados para avaliação dos cinco eixos e suas dez dimensões em sua plenitude. Ainda assim, a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica será ampliada, com a elaboração, aplicação, coleta de dados, análise e reporte de resultados de instrumentos específicos voltados ao corpo docente e corpo técnico administrativo.

Com o objetivo de atender cada segmento com um instrumento específico o quadro a seguir organiza os documentos já utilizados e os novos que serão aplicados a partir de 2021:

Dimensão / Eixo	Instrumento	Tipo	Segmento que participa (quem avalia)	Periodicidade	Áreas envolvidas
1. Planejamento e avaliação institucional	Pesquisa de Autoavaliação CPA	Questionário	CPA	trienal	CPA
	Revisão do PDI	Análise documental	CPA	Trienal	CPA
	Questionário Alumni	Questionário	Egressos	anual	DEA/SAVI/RI/RInst/MKT
2. Desenvolvimento Institucional	Análise documental do PDI	Análise de relatórios internos	CPA	anual	Diretoria e coordenações
	Entrevista não estruturada	Entrevistas	CPA	trienal	Diretoria
3. Políticas Acadêmicas	Simulado ENADE	Exame	Coordenações, DEA e CPA	anual	CPA
	Visita in loco	Visita	INEP/MEC	-	-
4. Políticas de Gestão	Avaliação Professores	Formulário e/ou Reunião	DEA e coordenações	anual	DEA
	Avaliação dos alunos sobre os professores	Formulário	Alunos	2x por disciplina	DEA
	Pesquisa com docentes	Questionário	Docentes	trienal	CPA
	Pesquisa de clima colaboradores	Questionário	Colaboradores	anual	CPA/RH
	Pesquisa alunos e docentes EaD	Questionário e focus group	Docentes e discentes EaD	anual	CPA/DEA
5. Infraestrutura Física	Pesquisa de satisfação dos alunos	Questionário	Alunos	anual	CPA

### Avaliações externas

Importante ressaltar também que a CPA dará continuidade ao trabalho que já vem sendo realizado desde ciclos anteriores de acompanhamento dos resultados de CPC, ENADE, IGC de nossos cursos de Graduação, de resultados relativos aos cursos de Pós Stricto Sensu avaliados pela CAPES, bem como o acompanhamento de nossos resultados em processos de avaliações externas internacionais, tais como AACSB (Association for Advance Collegiate Schools of Business), AMBA ( Association of MBAs) e EQUIS (EFMD Quality Improvement System).

Os processos de avaliações externas são práticas constantes no Inspere, sendo compreendidos como parte integrante pela busca na qualidade dos serviços prestados pela instituição. A escola entende que avaliações

externas contribuem para refinar os processos na busca pela melhoria constante de suas ações educativas. A título de exemplo, ressalta-se que os processos de gestão de aprendizagem previstos pelas creditações internacionais, notadamente a AACSB, se tornaram práticas incorporadas pela escola, mesmo em programas não acreditados, como os chamados programas de Pós Lato Sensu e os cursos de Educação Executiva.

O Inspere se utiliza dos relatórios das comissões de avaliação in loco institucional (CI) e de curso (CC), do IGC, dos resultados do ENADE, do CPC, bem como das recomendações feita pela CPA com base na análise de microdados disponíveis, como insumos relevantes para seus planos de ação, para intervenção em resultados indesejados e consolidação cada vez mais de seus processos de melhoria contínua. O mesmo princípio vale para os insumos relativos às avaliações externas dos programas Pós-Graduação Stricto Sensu, conduzidas pela CAPES. Essa também é a lógica de atuação da instituição com os dados coletados das creditações internacionais.

Ressaltamos ainda que a Instituição valoriza o ENADE e tem procurado aprimorar as ações de engajamento dos estudantes em todos os cursos que participam dos ciclos, o que tem sido recomendado pela CPA no acompanhamento dos resultados dos ciclos já vivenciados pela escola.

## ■ Forma de divulgação dos resultados

A sensibilização dos diferentes segmentos que compõem a comunidade Inspere se dá por meio de informativos, vídeos, infográficos, entre outros meios de comunicação. As ações de sensibilização têm como foco divulgar o que é a autoavaliação institucional, o que é a CPA e as suas respectivas finalidades, bem como os resultados da avaliação institucional.

Com o objetivo de ampliar a sensibilização da comunidade, a CPA tem como prática a comunicação de algumas ações:

- Atualização da página da CPA no site institucional e publicação do relatório anual;
- Divulgação dos resultados do triênio passado (infográfico de destaques)
- Elaboração e divulgação de plano de autoavaliação do triênio seguinte
- Consolidação e divulgação do triênio anterior (quais recomendações ficaram)

E também iniciar a implementação de ações de médio e longo prazo:

- Resgate constantemente do que é a CPA e como atua, por meio de matérias trimestrais no site, mostrando andamento dos temas e desdobramento nas mídias sociais;
- Produção de vídeos institucionais, para divulgar a comunidade sobre o funcionamento da CPA, análises, divulgação dos resultados e eventuais planos de melhorias.
- CPA na sala de aula: no começo do semestre/trimestre, ter espaço para entrar na sala e dos professores, de forma presencial ou virtual, para mostrar a importância da CPA e de seu trabalho, inclusive por meio de vídeos;
- Presença mais destacada no relatório anual do Inspere, com infográficos ou falas que mostram a importância da CPA.

## 1.2 Formas de participação da comunidade acadêmica

---

A comunidade acadêmica participa de diversas formas na autoavaliação, quer seja como membro direto da Comissão Própria de Avaliação - CPA, ou por meio de participação em reuniões, palestras, painéis de discussão ou preenchimento de questionários avaliativos e outros colegiados. Os instrumentos de avaliação são preenchidos por docentes, técnicos administrativos, coordenações de cursos, gestores e alunos.

A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (docentes, técnicos administrativos, e discentes) e da sociedade externa.

Para coordenar e articular o processo de autoavaliação institucional, a CPA do Inspere entende que são suas funções e premissas:

- Conduzir as atividades da autoavaliação e sensibilização da comunidade;
- Definir os objetivos, a metodologia, os procedimentos, as estratégias, os recursos e o calendário de ações do processo de autoavaliação;
- Desenvolver estudos e análises, visando ao fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política da avaliação Institucional;
- Propor projetos, programas e ações que possibilitem a melhoria do Inspere;
- Trabalhar com base em evidências;
- Avaliar a apropriação institucional do PDI dos diferentes públicos-alvo, nos temas que lhes dizem respeito diretamente ou de interesse geral, por meio de pesquisas próprias;
- Avaliar a execução do PDI, nos mesmos focos acima mencionados, considerando dados de outras instituições com perfil próximo ao Inspere;
- Fazer análises documentais de relatórios desenvolvidos por outras áreas;
- Divulgar resultados para os gestores e a comunidade acadêmica, com sugestões de planos de melhorias;
- Ser a “guardiã” da execução dos planos de melhorias;
- Elaborar os relatórios parciais e finais das diversas etapas da avaliação institucional.

Destacam-se, no Inspere, outros organismos internos e externos que contribuem para o processo de Avaliação Institucional:

- MEC e seus órgãos vinculados (por exemplo, INEP e CAPES);
- Entidades de acreditação internacional (por exemplo, AACSB, AMBA e EFMD);
- CEA – Comissão Externa de Avaliação - tem a função de trazer o ponto de vista da comunidade externa às atividades e projetos desenvolvidos pelo Inspere. Essa comissão, criada em 2006, é formada por empresários, pesquisadores, professores de outras instituições, ex-alunos de diversos programas do Inspere e outros profissionais de destaque em suas áreas de atuação. A CEA reúne-se anualmente. Nessa reunião, é feito um resumo sobre o estado administrativo e acadêmico da instituição e os membros são convidados a analisarem projetos e problemas enfrentados pela direção da escola. Após cada reunião é elaborado um relatório com críticas e sugestões que é encaminhado à mantenedora e à diretoria executiva da faculdade para eventuais encaminhamentos;
- DEA – Centro de Desenvolvimento de Ensino e Aprendizagem - é responsável pela garantia da qualidade no aprendizado. Para tanto, busca avaliar a efetiva contribuição das ações de melhoria, desenvolvimento e inovação para o aprendizado do aluno, em um processo denominado “gestão por evidências”. Nessa perspectiva, são realizadas avaliações sistemáticas dos objetivos de aprendizagem dos Programas (relevância, alinhamento, capacidade de mensuração e nível cognitivo) e das disciplinas, bem como acompanha processos de garantia da qualidade dos conteúdos ministrados organizados pelas coordenações. O DEA avalia, ainda, os resultados de aprendizagem alcançados pelos estudantes, que são analisados quanto à validade e à confiabilidade das medições realizadas.
- SAVI – Secretaria de Avaliação Institucional – Área de registro acadêmico, regulação e avaliação. Garante apoio à CPA nas questões operacionais, contribui para discussões de aspectos regulatórios e registra as reuniões em ata.
- Inspere Pessoas – Área de Recursos Humanos e Departamento Pessoal da escola.
- Relações com Comunidade Alumni – o Inspere mantém ativo contato com sua comunidade alumni, que conta com apoio institucional ao longo da carreira profissional e proporciona diversas ações que permitem aos ex-alunos manter contato com colegas e professores. O objetivo é criar oportunidades que favoreçam a conexão dos alumni com alunos, com a escola e também entre si, que resultem em troca de experiências e desenvolvimento contínuo.
- Núcleo de Carreiras – área que engloba a organização de eventos, feiras, painéis e workshops voltados para o desenvolvimento profissional, bem como organiza os estágios e diversas atividades complementares.

## ■ Processo de melhoria continua

A CPA, em seus diferentes ciclos, tem promovido um processo de melhoria continua, de tal forma que as conquistas já realizadas por ciclos anteriores são mantidas e aprimoradas e as sugestões para melhorias são incorporadas pelo novo grupo que passa a compor a Comissão.

Nessa perspectiva, no que diz respeito a uma maior participação e sensibilização dos segmentos, algumas ações são acompanhadas pelos novos membros a cada início de ciclo avaliativo, a saber:

**Revisão/elaboração de instrumentos:** A CPA tem se utilizado de diversos instrumentos de coleta de dados, quantitativos e qualitativos. No entanto, como resultado do processo de autoavaliação da própria CPA, concluiu-se ser necessário reformular ou elaborar instrumentos para as necessidades de cada segmento a medida que os resultados da coleta anterior são mensurados.

**Devolutivas dos planos de ação para eventuais melhorias:** A CPA costuma informar os segmentos da comunidade Inspere sobre as ações planejadas e executadas com base no processo avaliativo interno por meio de diferentes meios: organização de infográficos, matérias organizadas em parceria com a área de comunicação, entre outras. Consideramos, por outro lado, que é preciso ampliar as formas de contato com a comunidade, por meio de outras formas de comunicação. Nesse sentido, além de passarmos a coletar algumas informações mais diretas, relativas a questões de interesse dos segmentos e as dimensões previstas no processo autoavaliativo, planejamos divulgação anual com eventos dirigidos aos diferentes grupos que compõem nossa comunidade (discentes, docentes e corpo técnico), para divulgação de resultados e eventuais planos de melhorias, que serão acompanhados e atualizados para comunidade.

### 1.3 Formas de utilização dos resultados das avaliações

---

Em seu processo avaliativo, a CPA começa com atividades de sensibilização da comunidade acadêmica. Iniciadas as ações avaliativas, os dados são coletados e organizados diretamente pela CPA, com o apoio de alguma área envolvida. Na sequência, são analisados pela CPA, que mapeia as potencialidades e fragilidades apontadas pela comunidade acadêmica. O resultado dessa análise é divulgado, com sugestões de ações de melhoria, para que planos de ação possam ser elaborados para intervir em resultados indesejados.

É feita ampla divulgação de resultados e planos de ação para a comunidade acadêmica, no site do Inspere (<https://www.insper.edu.br/quem-somos/governanca/cpa/>), ambiente virtual para publicações informativas aos alunos, e outras formas de comunicação, como infográficos. A CPA planeja ampliar o acompanhamento da execução dos eventuais planos de ação em parceria com as áreas envolvidas, de forma mais sistemática, em ciclos anuais.

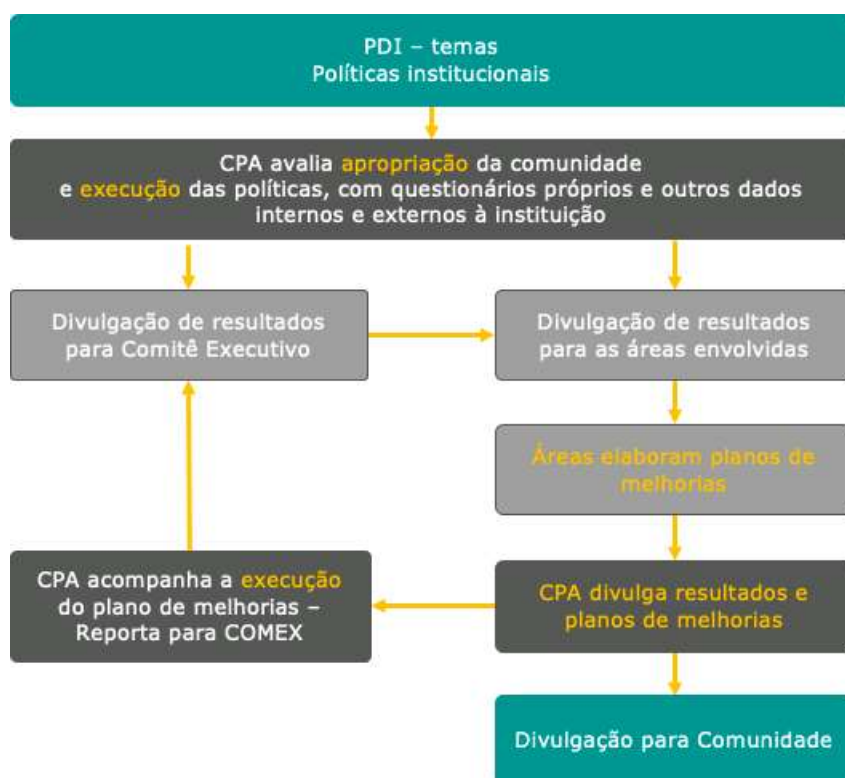
No histórico da CPA, diversas melhorias foram promovidas a partir das avaliações internas e externas como, por exemplo, atualização e modernização frequente da infraestrutura física, a readequação de processos e a consolidação de áreas institucionais, dentre outros.

Cabe ao Inspere transformar seus resultados em ações, valorizando a participação dos atores-sujeito no processo de avaliação institucional. A finalidade central do processo avaliativo no Inspere é promover a realização autônoma do projeto institucional, de modo a garantir a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e nas ações de responsabilidade social. No seu processo de avaliação institucional, o Inspere se preocupa em garantir a participação de todos os membros da comunidade educativa – professores, estudantes, técnico-administrativos, e sociedade, realizando ações coletivamente legitimadas.

A CPA, como instância autônoma de avaliação institucional, entende que sua atuação tem como um de seus focos principais avaliar as dimensões previstas em seu escopo, sensibilizando os segmentos envolvidos e estimulando a instituição a buscar a melhoria contínua. Essa atuação exige um processo bem estruturado, para maior efetividade da Comissão.

Na figura a seguir, demonstramos como a CPA estrutura seu processo de atuação, com vistas a realizar um processo autoavaliativo dentro das premissas que devem nortear a atuação da comissão em linhas com as práticas da escola.

Figura 1 Estrutura do processo de atuação da CPA



Anualmente, a CPA vivencia esse processo, considerando os eixos e dimensões previstos para serem avaliados no projeto trienal. A partir do ciclo (2021-2023), a CPA passará a divulgar com antecedência e de maneira ampla um calendário anual, indicando o que será avaliado e fases do processo, considerando a devolutiva para a comunidade dos planos de ação organizados pelas áreas, para atuar em eventuais necessidades de melhoria.



## 2 Ações continuadas

No último triênio (2018-2020), foram feitas diversas recomendações e ações foram implementadas com base no que foi proposto pela CPA. A tabela a seguir sintetiza o que foi feito e as ações que serão continuadas no ciclo que se inicia:

Avanços e Oportunidades de Melhoria			
Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional			
Ano	Recomendações CPA	Ações Realizadas	Ações Previstas
2018	É necessário providenciar evidências de comunicação permanente sobre a CPA para o público externo durante o próximo ciclo	Realizado (site, infográficos, vídeo). Orçamento de específico para este fim. Criação de Centro de Custo CPA.	A CPA produziu um vídeo institucional e anualmente passou a gerar infográficos com os principais resultados.  Essa ação será continuada no ciclo 2021-2023
2018	Devemos rever a proposta para manter e ampliar iniciativas de engajamento dos alunos como prioridade do processo de avaliação institucional	Alunos da CPA realizaram pesquisa (EQUIS STUDENTS) para EQUIS, com segmento discente	Ampliação dos mecanismos de adesão para pesquisa EQUIS STUDENTS
2018	Para o próximo ciclo, prevê-se a ampliação da presença da CPA em eventos internos (CEA, bate-papos com o diretor, reunião com líderes de sala etc.)	Realizado (bate-papos)	Previsão de eventuais anuais com toda comunidade
2018	A CPA deve elaborar proposta institucional de coleta, análise de dados, propostas de melhoria e divulgação dos resultados, a fim de consolidar o processo avaliativo interno, incluindo temas de interesse institucional que transcendem a função tradicional de uma CPA (no caso do Inspier, as Acreditações Internacionais e os eixos Perenes, previstos no PDI).	Realizado. Em ampliação para criação de dashboard de indicadores.	Ação em parceria com coordenação, docentes e estudantes do curso de Data Science, para produção de dashboard da "jornada de aprendizagem do estudante"
2019	Resultados obtidos nas visitas de cursos - a CPA recomenda que sejam feitos estudos periódicos quantitativos e qualitativos, além de pesquisas com a comunidade acadêmica para comprovar a adequação necessária para a definição do número de vagas. Recomenda também que a nova pesquisa identificando as diferenças pertinentes ao corpo técnico e docente seja aplicada independentemente, bem como que seja planejado/executado um plano de	Não foi feito avanço significativo nessa discussão, em parte pelo impacto da pandemia	A ser iniciado em 2021

	comunicação que facilite a apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica.		
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>			
<b>Ano</b>	<b>Recomendações CPA</b>	<b>Ações Realizadas</b>	<b>Ações Previstas</b>
<b>2018</b>	A área de Responsabilidade Social deve criar um espaço maior para atividades culturais e artísticas e de preservação de patrimônio histórico por meio do reforço de conteúdos nas disciplinas e atividades complementares, da formação de parceria com o Centro de Estudos em Cultura Brasileira e Africana e do planejamento de dois eventos – um para alunos e outro para público em geral (aberto).	Atividades foram propostas para todos os cursos da escola	Ação a ser continuada e ampliada em 2022
<b>2018</b>	Centralizar relatório no site em página específica da Extensão.	Realizado. No ar.	Ação a ser continuada
<b>2020</b>	É preciso ampliar o conhecimento dos diferentes grupos representados pela CPA pela comunidade como um todo.	Os membros consideraram que esse deve ser um tema incorporado a rotina no próximo triênio, por meio de um projeto de comunicação.	Já está desenhado um novo projeto de comunicação da CPA, em linhas gerais
<b>2019</b>	A CPA propõe elaborar junto com as coordenações, com base nas avaliações de curso realizadas, um plano de metas onde os indicadores, prazos e responsabilidades estejam bem claros, para que possamos: • Institucionalizar quem será o responsável por fazer o acompanhamento dos planos; • Tornar público os planos de metas dos cursos e seu acompanhamento; • Criar um dashboard de desempenho do coordenador de curso.	Não foi feito avanço significativo nessa discussão, em parte pelo impacto da pandemia	A ser retomado em 2021
<b>2019</b>	Atuação da CPA – a Comissão propõe a elaboração e implementação de um plano de comunicação mais amplo de suas atividades junto à comunidade acadêmica.	Autoavaliação da CPA organizou diretrizes gerais para comunicação com os segmentos	Já está desenhado um novo projeto de comunicação da CPA, em linhas gerais

2019	Pesquisa Egressos - Com base nos dados obtidos, a CPA planeja ações de engajamento dos estudantes egressos em nossos questionários, com maneiras mais assertivas de contatá-los, para que possamos mapear de maneira assertiva o perfil de saída de nossos estudantes.	Implementação de pesquisa com egressos	A CPA está atuando, ainda, para investigar onde estão as lacunas no desenvolvimento das habilidades pontuadas em cada curso, ou se possivelmente alguns estudantes não entenderam o que gostaríamos de mensurar na redação de algumas habilidades específicas. Nesse caso, trabalharemos para melhorar a redação desses itens nas próximas aplicações da escala.
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas			
Ano	Recomendações CPA	Ações Realizadas	Ações Previstas
2018	É necessário rever a proposta de elaboração de um documento abrangente sobre as atividades de pesquisa discente e sua divulgação	Área em reestruturação.	A ser retomado em 2022
2018	A área de Desenvolvimento de Ensino e Aprendizagem (DEA) deve levantar com que antecedência é necessário contratar professores para evidenciar se há realmente um problema e, se for o caso, diagnosticar as causas desse problema para alinhar as ações com os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs).	Realizado. Processo estruturado com coordenações dos diferentes programas.	Ação continuada anualmente
2018	A área de Desenvolvimento de Ensino e Aprendizagem (DEA) deve aproximar-se dos os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) para conhecer o planejamento relacionado às necessidades dos docentes e verificar se as atividades de recrutamento e seleção estão sendo realizadas de acordo com prazos adequados. Além disso, o DEA deve rever a programação de atividades de integração de novos professores	Realizado. Processo estruturado com coordenações dos diferentes programas.	Ação continuada anualmente
2018	A área de Desenvolvimento de Ensino e Aprendizagem (DEA) deve aproximar-se dos os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) para planejar a implementação do road map de Gestão de Aprendizagem.	Realizado na PGLS. Em processo na Graduação.	Todos os programas da PGSS passaram a fazer avaliação da aprendizagem, com base no roadmap
2018	Aprimorar as ações de mentoria/coaching, no sentido em que foi descrito no relatório;	Áreas em reestruturação	A iniciar em 2022

	sugere-se às coordenações aprofundar o diagnóstico.		
<b>2018</b>	Ainda está pendente a implementação das Trilhas de Aprendizagem, a definição de Líderes de Trilha e a criação dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) dos programas de Mestrado Profissional.	Líderes definidos.	Processo de gestão da aprendizagem está funcionando em todos os programas da PGSS
<b>2018</b>	Rever a prática de restringir os resultados de atividades de pesquisa à publicação de artigos científicos em revistas indexadas (nacionais e internacionais) ou em livros e capítulos de livros nas áreas de interesse da instituição. Apesar de essa métrica ser adequada para professores pesquisadores, ela não é necessariamente adequada a todo o corpo docente. Os canais de divulgação e o tipo de conhecimento gerado podem ser personalizados para os diferentes tipos de docentes da escola.	Não foi feito avanço significativo nessa discussão, em parte pelo impacto da pandemia	Discussão a ser retomada em 2022
<b>2018</b>	Incentivar a publicação de professores de tempo parcial, com possível implantação de nova política em 2018.	Não foi feito avanço significativo nessa discussão, em parte pelo impacto da pandemia	Discussão a ser retomada em 2022
<b>2018</b>	O Inspere Conhecimento sugere avaliar a possibilidade da criação de um site para a divulgação dos sumários executivos das dissertações de mestrado.	Realizado. Site no ar.	Ação continuada
<b>2018</b>	A Coordenação de Iniciação Científica (IC) sugere avaliar o processo de divulgação das atividades de iniciação científica visando a aumentar o interesse dos alunos pela atividade.	Não foi feito avanço significativo nessa discussão, em parte pelo impacto da pandemia	Discussão a ser retomada em 2022
<b>2018</b>	Estudar a necessidade de intensificar os atendimentos nas áreas de aconselhamento profissional e os atendimentos individuais (coaching e mentoria). É conveniente realizar um diagnóstico para identificar as causas do percentual de 20% de avaliação ruim antes que ações sejam iniciadas.	Realizado. Há um profissional prestando consultoria para atendimento sobre Carreiras ( início setembro/outubro).	Ação continuada
<b>2018</b>	Estudar a extensão do MultiInspere para alunos de pós-graduação. É conveniente estudar a proposta considerando os custos associados.	Realizado.	Ação continuada

<b>2020</b>	Ouvir os estudantes em relação à atuação das coordenações, para que possamos compreender as expectativas dos alunos e atuar de forma ainda mais assertiva na resolução de problemas que surjam.	Forma criados grupos de representantes de sala em todos os programas de longa e média duração para ouvir as demandas dos alunos	Ação a ser continuada
<b>2020</b>	Reforçar a recomendação da CPA de melhorar a comunicação com os estudantes sobre o ENADE, em consonância com a busca por excelência que move a escola	Não foi feito avanço significativo nessa discussão, em parte pelo impacto da pandemia	Está sendo desenhada ação específica de engajamento e preparação para o ENADE, a ser implementada ainda em 2021
<b>2019</b>	Resultados do ENADE 2018 e o CPC - A CPA entende que, em relação aos do mesmo ano, a escola pode promover mais discussões com os estudantes em relação à importância da prova e de seus resultados, bem como promover mais ações para o desenvolvimento das competências e habilidades previstas na formação geral dos estudantes.	Implementados simulados ENADE nas Engenharias	Está sendo desenhada ação específica de engajamento e preparação para o ENADE, a ser implementada ainda em 2021
<b>2019</b>	Recomendamos que seja feito o acompanhamento anual de publicações dos professores, principalmente dos cursos que tiveram avaliação abaixo do esperado. Para tanto, é pode-se acompanhar melhor publicações internas, como apostilas, para que estejam dentro do padrão esperado para serem consideradas produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	Discussões para planejamento estratégico	Foram criados projetos específicos para o desenvolvimento da produção técnica na escola
<b>2019</b>	Equis Student Report – A CPA considera importante aumentar a adesão da comunidade estudantil a pesquisa, para que os resultados possam ser avaliados com base em amostra ainda mais expressiva. Além disso, a ampliação da oferta e divulgação das atividades internacionais deve aumentar nos cursos de Pós, para que possamos avançar ainda mais na proposta de internacionalização da escola.	Students report passa a ser organizado por alunos da CPA	Ampliação dos mecanismos de adesão para pesquisa EQUIS STUDENTS
<b>Eixo 4 – Políticas de Gestão</b>			
<b>Ano</b>	<b>Recomendações CPA</b>	<b>Ações Realizadas</b>	<b>Ações Previstas</b>

<b>2018</b>	Construir indicadores de impacto mais detalhados para a avaliação integrada docente e ações de desenvolvimento, que possam evidenciar a eficácia do processo proposto, mostrando, em perspectiva temporal, melhorias e pontos de atenção que possam exigir planos de melhorias.	Desenvolvimento de dashboard de indicadores – Projeto da CPA	A ser implementado em 2022
<b>2018</b>	Implementação e comunicação do plano de carreira docente, com dados sobre como foi recebida a proposta pela comunidade docente.	Realizado. CPA vai coletar percepção dos docentes.	Será pesquisado no novo instrumento específico para docentes
<b>2018</b>	Investigar a diferença de participação de doadores oriundos dos egressos de Graduação e Pós, para compreender se há diferença na sensação de pertencimento ou outras possíveis causas que justifiquem a diferença, planejando possíveis ações de aproximação do corpo discente da Pós.	Área em reorganização.	A ser discutido em 2022
<b>2018</b>	Discutir proposta de novo plano de carreira para o corpo técnico- administrativo.	Membros da CPA entenderam que era preciso ouvir mais os colaboradores sobre diversos temas, inclusive plano de carreira	Desenvolvimento de pesquisa de clima para colaboradores
<b>2018</b>	Elaborar indicadores de impacto e qualidade para o projeto proposto pela Comissão de Acessibilidade a partir das frentes de trabalho propostas.	Comissão passou por processo de mudança	A ser iniciado em 2021
<b>2020</b>	Os resultados da pesquisa de transição do remoto para o presencial deixaram clara a necessidade de a escola ampliar a comunicação com os estudantes, quando for necessário trazer alguma mudança em um cenário atípico e de maiores incertezas.	Discussão dos resultados	Talvez possam ser conduzidos mais grupos focais para que, por meio das representações de salas, se possa compreender as melhores formas de informar os estudantes e tranquilizá-los quanto a mudanças de procedimentos que possam ocorrer, como no caso do uso do Proctório nos cursos de Graduação. A CPA, nesse sentido, também pode auxiliar divulgando mais seu papel frente aos diferentes grupos que representa, para que discentes, docentes e colaboradores possam ver na CPA um canal para trazer questões

			que precisem ser discutidas institucionalmente, de forma mais rápida e organizada.
<b>Eixo 5 – Infraestrutura Física</b>			
<b>Ano</b>	<b>Recomendações CPA</b>	<b>Ações Realizadas</b>	<b>Ações Previstas</b>
<b>2018</b>	Analisar possível melhoria do conforto térmico nos laboratórios (ar- condicionado)	Com relação ao problema de ar condicionado atuou-se com ações preventivas trimestrais. A troca do piso será realizada reforma no Recesso de 2018 devido ao término da construção do prédio novo e conseqüentemente reformas no 4o Andar	Solicitação resolvida
<b>2018</b>	Incluir o item “laboratórios” na pesquisa de satisfação para os alunos de graduação em Administração e Ciências Econômicas, que também têm acesso a esses espaços. É importante considerar a integração dos alunos de todos os cursos de graduação.	Será incluído na próxima pesquisa, que será realizada em 2019.  Não foi incluído por conta da pandemia	Incluir na próxima pesquisa, após a volta ao presencial
<b>2018</b>	Elaborar indicadores de impacto e qualidade do projeto de reestruturação física da biblioteca, para que a instituição possa ter evidências do êxito alcançado e propor, eventualmente, planos de melhoria.	Pandemia interferiu no projeto	A ser proposto no retorno ao presencial

<b>2019</b>	Pesquisa de satisfação - Dos problemas apontados na pesquisa, alguns já estavam sendo resolvidos durante o andamento da pesquisa pela área responsável. O acesso à internet foi impactado devido a um incidente com o provedor de acesso e sua rede de distribuição.	Como correção, foi contratado um outro provedor logo após o evento. O CEMP (Centro de Empreendedorismo) foi todo repensado e reformulado, transformando-se em um espaço chamado Hub de Inovação e recém inaugurado no final de 2019. Os outros pontos foram apresentados nos fóruns competentes.	Problema resolvido
-------------	--	--	--------------------



### 3 Proposta de projeto trienal

Considerando os instrumentos e metodologias de pesquisa já desenvolvidos pela CPA, os novos instrumentos que serão utilizados, assim como os eixos e dimensões a serem avaliados no triênio, a comissão pretende realizar seu processo autoavaliativo de acordo com a proposta de calendário a seguir:

Eixos	Ciclo de Avaliação		
	2021	2022	2023
Eixo 1 – CPA	X		
Eixo 2 – Desenvolvimento institucional / Metas e Missão, Pilares Estratégicos, Eixos Perenes		X	
Eixo 2 – Desenvolvimento institucional / Atividades de ensino		X	
Eixo 2 – Desenvolvimento institucional / Atividades de pesquisa		X	
Eixo 2 – Desenvolvimento institucional / Atividades de extensão e resp. social		X	
Eixo 3 – Políticas / Ensino GRAD, PGLS e PGSS	X		
Eixo 3 – Políticas / Inic. Cient. e Tecn., Difusão prod. acadêmica, Apoio a eventos acadêmicos e Inovação tecn.	X		
Eixo 3 – Políticas / Extensão, Comunicação com a sociedade, egressos	X		
Eixo 4 – Gestão Administrativa	X	X	X
Eixo 5 – Infraestrutura		X*	X
Acreditações / recomendações e preparação para visitas	X	X	X

\* Os itens “Instalações administrativas” foram avaliados na última pesquisa em parceria com RH. Será incorporado no novo instrumento, pesquisa de clima com colaboradores, em nova parceria com RH. Já “Sala dos professores” foi avaliada em pesquisa específica no triênio anterior, devido à reforma e será incorporado no novo instrumento para docentes. Os itens “Salas de aula”, “Espaços de atendimento aos alunos” e “Laboratórios” já fazem parte da pesquisa de satisfação dos estudantes. Por fim, “Espaços de Convivência, Alimentação” e “Sanitários” já estão presentes ou farão parte dos novos instrumentos, para os três públicos (docentes, discentes e colaboradores).