

Roteiro

RESUMO

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

DESCRIÇÃO E ANÁLISE DO PROCESSO ATUAL

Contexto do processo (descrição de stakeholders e ambiente)

Motivação para a melhoria (identificação do problema público relevante)

Mapeamento do processo (como está hoje)

Análise do desempenho do processo

Causas raízes e seus efeitos no desempenho

PROPOSIÇÃO DE NOVO PROCESSO

Pesquisa de alternativas (alternativas existentes e inovações possíveis)

Soluções para causas

Mapeamento do processo proposto (como deveria ser)

Desempenho esperado

Estrutura orçamentária e forma de financiamento

CONCLUSÃO

Principal contribuição da proposta

Limitações da proposta

Melhorias futuras

REFERÊNCIAS

Para normalização e formatação consulte o Manual Para Elaboração de Trabalhos no site da Biblioteca.