

Insper

CHM

Certificate in Healthcare Management

Pós-Graduação Lato Sensu

Índice

Sobre o curso	3
Estrutura do programa	6
Processo seletivo	9
Informações	11
Plano de Pagamento	12

Sobre o Curso

Apresentação do curso

O Certificate in Healthcare Management (CHM) é um curso de pós-graduação lato sensu em Gestão de Saúde em parceria com o Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE), 482 horas/aula (aproximadamente 18 meses).

A quem se destina

Profissionais com até três anos de experiência em diferentes áreas de saúde que buscam se aprimorar em Gestão de Saúde que tenham os seguintes objetivos:

-
- Resolução de problemas em Organizações de Saúde
 - Análise crítica
 - Orientação a resultados
 - Trabalho em equipe
 - Comunicação
 - Ferramentas de Gestão em Saúde
-

Por que fazer o CHM no Insper?

O Insper elaborou o programa de pós-graduação em gestão de saúde – CHM especificamente para atender ao desenvolvimento profissionais de saúde em início de carreira que enfrentam o desafio de gestão ou graduados em administração e outras áreas e que queiram/necessitem, atuar em organizações de saúde. Este programa inovador desenvolve primeiramente uma visão multifuncional de uma organização, utilizando-a a seguir como fundamento no aperfeiçoamento das competências relacionadas à gestão de saúde.

O corpo docente do CHM é composto por renomados profissionais, que contam não só com uma ampla experiência de mercado, mas também com as mais atualizadas técnicas de ensino-aprendizagem.

A diversidade de conhecimentos e backgrounds dos alunos também compõe a riqueza do processo de aprendizagem no Insper. O aluno da pós em gestão de saúde – CHM é constantemente estimulado a dividir suas experiências e habilidades, aproximando a realidade do seu dia a dia ao conteúdo dado em sala de aula e aprimorando assim, sua habilidade de identificar questões críticas do negócio, com posicionamento e argumentos lógicos.

Por que o Insper?

Carreiras

Aconselhamento Profissional

O Núcleo de Carreiras oferece aos alunos da pós-graduação um Programa de Desenvolvimento de Carreira que contempla workshops/palestras/mesas-redondas/debates e sessões de aconselhamento profissional (individual).

Painel de Oportunidades Profissionais

O Núcleo de Carreiras administra o Painel de Oportunidades Profissionais, um sistema on-line de recrutamento de estágios, trainees e posições efetivas. Esse painel visa facilitar a comunicação entre o mercado de trabalho, a Escola e os alunos/alumni. As empresas divulgam suas posições e recebem os currículos de nossos alunos e alumni.

Workshops/Palestras/Debates

Os workshops/palestras/mesas-redondas/debates suscitam discussões sobre os atuais desafios organizacionais, os fatores críticos de sucesso e as demandas do contexto global que o aluno deve levar em conta ao pensar em sua trajetória profissional.

Ensino e Gestão da Aprendizagem

Trata-se de um processo contínuo e autocrítico. Cada programa do Insper possui um conjunto de objetivos de aprendizagem que define o perfil esperado de seu egresso. O desenho pedagógico dos programas – grade curricular, conteúdos, métodos de ensino e instrumentos pedagógicos – está a serviço do desenvolvimento desses objetivos. A fim de monitorar a eficácia do ensino, os alunos passam por avaliações distribuídas estrategicamente ao longo de sua trajetória no curso. Diante dos resultados, o Insper realiza a gestão da aprendizagem revisando práticas e desenho pedagógicos, com vistas a aprimorar continuamente o ensino e alcançar o aprendizado almejado.

A **certificação internacional concedida pela AACSB** destacou o processo de gestão de aprendizagem do Insper como uma das **melhores práticas mundiais** nesse quesito.

Alumni

A Comunidade Alumni reúne os alunos formados* na escola, tendo como objetivo mantê-los próximos uns aos outros e próximos à Instituição. Fazer parte dessa comunidade significa ter acesso vitalício:

-
- à rede de Alumni Insper
 - ao Campus da escola, ao acervo e banco de dados da Biblioteca Telles
 - aos serviços do Núcleo de Carreiras
 - aos serviços e eventos do Centro de Empreendedorismo
 - aos debates e palestras sobre temas atuais e relevantes para sua carreira
 - aos projetos de voluntariado e perenidade do Insper.
-

Além disso, integrantes da Comunidade Alumni têm condições especiais na recompra de cursos, sendo 40% de desconto nos de longa duração e 30% de nos de curta duração.

* apenas nos cursos com carga horária superior a 360h/aula.

Centro de Empreendedorismo e Inovação

A atuação do CEMPI segue uma trilha planejada para incentivar e preparar mais e melhores empreendedores e intraempreendedores nos cursos de pós-graduação.

O que é feito no CEMPI?

-
- Disciplinas de empreendedorismo e intraempreendedorismo: Disciplinas de criação e desenvolvimento de empresas e administração empreendedora.
 - Clubes: Alunos e ex-alunos se reúnem nos clubes de Venture Capital e Private Equity, Empreendedorismo Social e
 - Negócios Familiares. Novos clubes em 2013
 - Competições: Competição de empreendedorismo (Empreenda Insper) para alunos e ex-alunos de graduação e pós
 - e de projetos de consultoria (Desafio Insper) para alunos de graduação.
 - Eventos: Palestras, conferências e workshops
 - Mentoring: Orientação de novos empreendedores e empresários
 - Parcerias: Com entidades que apoiam o empreendedorismo como Anjos do Brasil, Endeavor, aceleradoras, etc.
-

Estrutura do Programa

Módulos e Carga Horária

Carga horária: 480 horas

1o trimestre	2o trimestre	3o trimestre	4o trimestre
Ambiente e Políticas de Saúde	Contabilidade Aplicada à Organizações de Saúde	Gestão de Custos em Saúde	Finanças Aplicadas às organizações de Saúde
Estatística e Métodos Quantitativos em Gestão de Saúde	Economia da Saúde	Gestão de Projetos	Trabalho em Equipe e Comunicação

5o trimestre	6o trimestre	7o trimestre
Processos e Tecnologia da Informação em Saúde	Empreendedorismo e Inovação	TCC
Ferramentas de Qualidade em Saúde	Epidemiologia Gerencial	

Ambiente e Políticas de Saúde Legislação

EMENTA: As organizações influenciam o ambiente e por ele são influenciadas. No contexto da saúde existem particularidades que necessitam ser consideradas para a gestão adequada de suas organizações. Nesta disciplina, os participantes irão melhor compreender os diversos modelos de saúde existentes e suas implicações. Além disso, terão a oportunidade de compreender a legislação que regula o setor e seus agentes, bem como identificar as implicações desta legislação para todos os participantes do sistema.

Estatística e Métodos Quantitativos em Gestão de Saúde

EMENTA: Cada vez mais, as organizações necessitam tomar decisões mais assertivas, rápidas e que minimizem riscos. Nesta disciplina, os participantes irão desenvolver maiores conhecimentos referentes aos procedimentos básicos de Estatística e sua aplicação.

Contabilidade Aplicada a Organizações de Saúde

EMENTA: A Contabilidade fornece os instrumentos para os controles gerenciais e da apuração dos resultados. As organizações de saúde enfrentam enormes desafios oriundos da dinâmica do setor das mudanças nos ambientes tecnológico e legal com grande impacto em custos, despesas e resultados. Nesta disciplina os participantes irão conhecer os principais elementos da Contabilidade e suas aplicações gerenciais, bem como serão capazes de compreender, analisar e aplicar indicadores no contexto das organizações de saúde.

Economia da Saúde

EMENTA: As decisões sobre procedimentos novos em saúde devem ser avaliadas de maneira adequada considerando os benefícios para os indivíduos afetados e os consequentes custos para a sociedade. O objetivo desta disciplina é apresentar conceitos de economia da saúde ligados à avaliação de tecnologias em saúde. A metodologia dos estudos de decisão analítica (custo-efetividade, custo-utilidade, custo benefício e custo-minimização) será apresentada.

Gestão de Custos em Saúde

EMENTA: Num contexto com clientes e agentes cada vez mais demandantes e exigentes e com alta interferência dos agentes públicos, as organizações de saúde necessitam melhorar sua gestão de custos como forma de melhorar a eficácia de aplicação e orientação de seus recursos. Nesta disciplina, os participantes irão conhecer e aplicar os principais métodos de custeio e suas aplicações às organizações de saúde, reconhecendo seus benefícios e desafios.

Gestão de Projetos

EMENTA: Em ambientes cada vez mais complexos, as organizações em geral, tendem a buscar na gestão de projetos, uma forma de organizar e orientar seus esforços e iniciativas. Esta disciplina irá oferecer aos participantes noções básicas de projeto e de sua gestão, incluindo os fatores de tempo, humano e outros recursos. Além disso, irá abordar a importância da Gestão da mudança para o sucesso de projetos de caráter mais complexo.

Finanças Aplicadas às organizações de Saúde

EMENTA: Uma vez compreendidas as questões contábeis e de custo, os participantes irão melhor compreender a gestão financeira das organizações de saúde e desenvolverão a capacidade de formalizar e analisar fluxos de caixa e investimentos com foco nos desafios inerentes às organizações de saúde.

Trabalho em Equipe e Comunicação

EMENTA: Nas organizações de saúde, o fator humano é fundamental e sua compreensão e gestão representam um fator crítico de sucesso. Trabalhar em equipe, reconhecendo a diversidade dos indivíduos e a necessidade de conciliá-las é uma característica muito importante para o sucesso de um gestor, particularmente nas organizações de saúde com seus diversos e complexos stakeholders. Nesta disciplina serão abordados elementos referentes ao processo de comunicação e sua importância para o desenvolvimento e o sucesso dos gestores e de suas iniciativas.

Processos e Tecnologia da Informação em Saúde

A eficiência de uma organização depende não apenas da tecnologia da informação como também dos processos organizacionais por ela utilizados e desenvolvidos. Esta disciplina irá permitir aos participantes uma melhor compreensão destas duas ferramentas, bem como irá capacitá-los a aprimorar o Desenho e Melhoria de Processos (PDCA). Serão ainda apresentados elementos ligados à Gestão Enxuta e 6-Sigma, bem como como Noções de TI aplicadas às organizações de saúde.

Ferramentas de Qualidade em Saúde

A atividade assistencial consiste em processos complexos e diversos, adicionalmente questões de qualidade e segurança são fundamentais na realização dos mesmos. O conhecimento do instrumental disponível para analisar estes processos, para a manutenção de sua qualidade e segurança é importante para atuação pertinente e responsável dos profissionais da saúde. Nesta disciplina os alunos serão apresentados aos movimentos da melhoria da qualidade em saúde; entender o conceito de segurança e/ou da assistência ao paciente e ações propostas internacionalmente para garantir esta segurança.

Empreendedorismo e Inovação

O avanço tecnológico tem propiciado enormes transformações em todas as empresas e particularmente nas organizações de saúde. Esta disciplina tem como objetivo apresentar fundamentos de inovação e empreendedorismo e possibilitar aos participantes a identificação de oportunidades para sua aplicação em suas organizações como ferramenta de transformação e desenvolvimento.

Epidemiologia Gerencial

Apresenta os fundamentos e conceitos de epidemiologia, como ciência investigativa que descreve e analisa distribuição e determinantes de cargas de doença em populações, como campo de conhecimento indispensável para gestão de sistemas e processos em saúde coletiva. A disciplina irá abordar os seguintes tópicos: conceitos básicos de epidemiologia descritiva e analítica, de ocorrência da doença (tempo, espaço e população), história

natural das doenças, transmissão de doenças infectocontagiosas e agravos não transmissíveis, transição epidemiológica e demográfica.

Organização e o indivíduo

O objetivo desta disciplina é possibilitar aos alunos a compreensão de aspectos fundamentais relacionados às interações entre o comportamento dos indivíduos e aquele das organizações em que eles atuam. Nesta disciplina serão estudados os Fundamentos de Recursos Humanos e a importância das ferramentas de negociação como instrumentos de sucesso.

Coordenação dos Programas Saúde

Silvio Laban

Bento C. Santos

Processo Seletivo

Etapas

1 – Encontro com a Coordenação

Não é obrigatória, mas, consideramos fundamental, a participação do candidato no Encontro com a Coordenação, momento em que são passadas todas as informações sobre o programa. Uma ótima oportunidade para conhecer as nossas instalações, tirar possíveis dúvidas e entender como o curso pode atender às suas expectativas e necessidades profissionais.

Pré-requisitos

Graduação em curso de nível superior

Leitura fluente em língua inglesa

Até três anos de experiência profissional

Adesão ao Código de Ética e Conduta do Insper

2 - Formulário de Inscrição

O Formulário de Inscrição é uma etapa eliminatória no processo seletivo. Assim, é recomendável que o candidato descreva de forma completa e detalhada todas as suas experiências profissionais, bem como sua formação acadêmica. Para preencher o formulário, acessando o link: [Formulário de Inscrição](#). As informações prestadas são analisadas por um comitê de avaliação e, atendendo aos requisitos do programa, o candidato é chamado para o agendamento das duas próximas etapas: o Teste de Raciocínio Lógico e Quantitativo (TRLQ) e a Entrevista de Admissão.

3.1 - Teste de Raciocínio Lógico e Quantitativo (TRLQ) com English Reading Test(ERT)

As orientações para realização do TRLQ online serão enviadas por e-mail em um prazo de 24 horas, após a análise do Formulário de Admissão.

O Primeira Escolha é a empresa responsável pela aplicação do teste e a taxa para realização é de R\$ 95,00.

O teste tem duração máxima de 1 hora e 30 minutos, dividido em duas partes:

- Interpretação de textos em inglês – 10 questões de múltipla escolha (duração máxima de 30 min.)
- Raciocínio lógico e quantitativo – 20 questões de múltipla escolha (duração máxima de 1h)

A validade do TRLQ ERT para matrícula corresponde ao intervalo de 1 (um) ano a contar da divulgação do resultado.

Em casos específicos poderá ser solicitado que o candidato refaça o TRLQ ERT, implicando, assim, o pagamento de uma nova taxa.

A análise dos resultados do TRLQ ERT em conjunto com a análise dos demais dados do formulário de admissão determinará o prosseguimento ou não no processo seletivo.

3.2 – Entrevista de Admissão

Assim como para o TRLQ ERT, o candidato é convocado para uma entrevista com um membro do Comitê de Admissão pelo Núcleo de Orientação ao Candidato do Insper, os quais deverão, obrigatoriamente, entregar os seguintes documentos:

- RG¹
- Histórico Escolar¹
- Diploma de Graduação³ ou Comprovante de Colação de Grau^{1 2}
- Código de Ética e Conduta do Insper assinado
- 01 carta de recomendação*

O código de ética e o formato padronizado da carta de recomendação são obtidos ao final do formulário eletrônico de inscrição.

As cartas de recomendação deverão ser obtidas junto a profissionais, executivos ou acadêmicos que tiveram contato direto com o candidato e possam atestar e confirmar suas habilidades.

¹ Cópia autenticada ou cópia simples com apresentação do original.

² Será temporariamente aceita uma (01) cópia do Certificado de Conclusão caso o Diploma de Graduação ainda não tenha sido emitido.

³ Os candidatos que possuem diploma de graduação realizado fora do Brasil deverão apresentar também a validação do MEC. O processo de validação abrange: notariação, consularização, tradução juramentada e registro em cartório de títulos e documentos.

4 – Análise e aprovação pelo Comitê de Admissão

O desempenho do candidato em todas as etapas é analisado pelo Comitê de Admissão. Os candidatos aprovados são convocados para a matrícula e os reprovados, devidamente informados.

A aprovação é válida tanto para realização da matrícula no trimestre da campanha atual, como para os três próximos trimestres.

Informações gerais

Turmas em Julho

Local do curso

Rua Quatá, 300 – Vila Olímpia – São Paulo/SP

(11) 4504-2400 | candidato@insper.edu.br | www.insper.edu.br/certificates