

**Insper** Instituto de Ensino e Pesquisa

*Inspirar para Transformar*



**ALBERT EINSTEIN**

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

HOSPITAL • ENSINO E PESQUISA • RESPONSABILIDADE SOCIAL



**Gestão de Saúde Einstein - Insper**

Master of  
Business  
Administration

# Desenvolva sua visão estratégica e prepare-se para uma atuação sólida na área da Saúde

## Conheça o MBA Executivo em Gestão de Saúde Einstein - Insper

Constituído a partir da parceria entre o Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE) e o **Insper - Instituto de Ensino e Pesquisa**, o **MBA Executivo em Gestão de Saúde Einstein - Insper** alia a alta qualidade acadêmica de uma respeitada instituição de ensino à reconhecida experiência de um dos mais tradicionais centros de Saúde do País.

Dessa forma, o corpo docente do Insper fornece total suporte aos alunos, no que diz respeito às disciplinas de **Negócios, Gestão e Finanças**, enquanto o HIAE é responsável pelos conteúdos mais específicos do setor de Saúde.

O Programa tem como base o **aprendizado centrado no aluno**, proposta educacional que favorece a aplicação prática dos conteúdos, propicia aos estudantes a oportunidade de levar ao ambiente de trabalho soluções elaboradas, de acordo com o contexto de cada setor, e coloca o aluno no papel de protagonista de seu aprendizado, exigindo forte dedicação e participação.

“O MBA Executivo em Gestão de Saúde Einstein - Insper tem contribuído para fundamentar e ampliar muitos conhecimentos da minha vivência prática em Gestão. Durante o curso, minha carreira evoluiu para um cargo de Gestão de Serviços de Reabilitação, permitindo assumir o novo desafio de forma segura. Aprecio muito a seriedade e a organização com que é tratado cada detalhe estrutural e pedagógico da Escola e, do curso, em especial.”

**Júnia J. Rjeille Cordeiro**

Aluna do MBA Executivo em Gestão de Saúde Einstein - Insper

## MBA Executivo no Insper: uma estimulante e diversificada experiência de ensino

Uma das principais características dos programas do Insper é a aliança entre **rigor acadêmico** e **visão pragmática**, o que possibilita a formação de uma sólida base conceitual, ao mesmo tempo em que favorece a aplicação prática dos conteúdos ministrados em sala de aula.

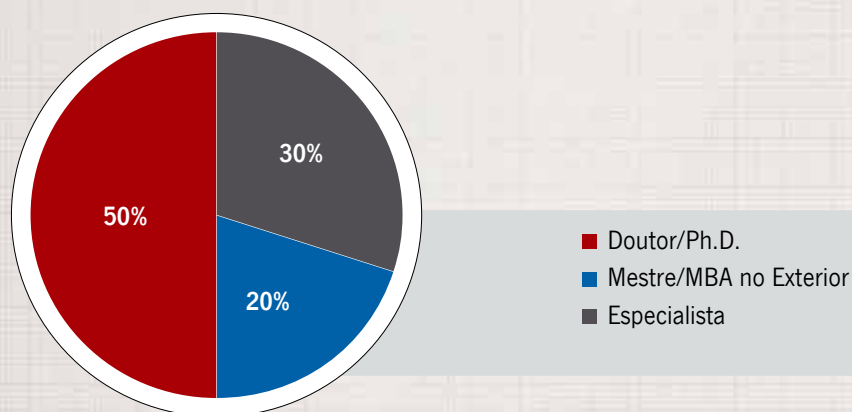
O **corpo docente** da Instituição é composto por doutores, mestres e Ph.D.s com ampla vivência profissional e acadêmica, fato que proporciona a integração dos conceitos aprendidos. Para estimular a troca de ideias e experiências entre alunos e professores, a Escola dispõe de uma completa infraestrutura que contempla salas de aula em formato de auditório, bem como **acesso à internet, em todo o campus**.

Também merece destaque a **bibliografia de referência** disponível aos alunos, que contempla acesso a inúmeras bases de dados eletrônicos, além de mais de 5.000 periódicos nacionais, internacionais e um acervo composto por mais de 16.000 livros.

Um diferencial igualmente importante é a geração de **networking** em sala de aula (durante e após o Programa), por meio também da Extensão Internacional e a partir de eventos oferecidos pela Escola aos membros da Comunidade Alumni.

Ao criar um ambiente em que a busca pelo conhecimento e a interação são constantes, a Instituição incentiva a integração entre professores, alunos e outros profissionais.

Titulação do Corpo Docente do MBA Executivo em Gestão de Saúde Einstein - Insper



## A quem se destina

O **MBA Executivo em Gestão de Saúde Einstein - Insper** é voltado a profissionais graduados que já possuem experiência no setor de Saúde e desejam desenvolver ou aperfeiçoar a visão estratégica de negócios. Nesse sentido, o Programa aborda disciplinas essenciais para o desenvolvimento de habilidades multifuncionais e o aprimoramento de conhecimentos adequados a este segmento.

## Ao término do Programa, você estará apto a:

› **Compreender o macroambiente, suas peculiaridades e impactos nos setores de Saúde.** Esse macroambiente abrange seu público e suas várias interações que caracterizam as especificidades e complexidades do setor;

- › Entender o setor e suas diferenças entre os diversos *stakeholders*;
- › Perceber como algumas partes da cadeia de valor, na área de Saúde, impactam a totalidade;
- › Empregar o conhecimento sobre a cadeia de valor para melhorar os negócios;
- › **Conhecer os instrumentos para gestão em Saúde** e os novos desafios relacionados

à demografia e modificações epidemiológicas, assim como seus impactos na demanda e nas exigências dos serviços de Saúde;

- › Saber quais são as necessidades para as análises demográficas e epidemiológicas;
- › Aplicar ferramentas para gerenciar serviços atuais e desenvolver novos;
- › Colocar em prática relevantes ferramentas de gestão de Saúde para pensar estrategicamente no setor;
- › **Pensar, de forma estratégica e integrada, na organização, seus planos, funções e decisões**, uti-

lizando a estratégia como um quadro de referência ajustado ao contexto empresarial e competitivo e assegurando que as ações, soluções, impactos e resultados, nos diversos níveis e funções organizacionais, estejam subordinados à estratégia geral;

› **Analisar, de forma crítica, estruturada e justificada por seus argumentos**, as informações, fatos, evidências e hipóteses decorrentes da teoria ou da prática, conferindo validade, relevância e consistência para obter soluções e decisões solidamente fundamentadas, considerando alternativas complementares e, até mesmo, opostas;

› **Resolver problemas e tomar decisões, considerando o contexto específico** e propondo soluções que contemplem as múltiplas dimensões do problema (indivíduos, conjuntura interna e externa da organização, aspectos financeiros etc.);

› **Liderar, desenvolvendo competências que permitam o crescimento de outros indivíduos** para a execução da estratégia, planos e decisões da organização, na busca de objetivos comuns e resultados superiores, motivando e estimulando a participação e o compartilhamento dos diversos agentes.

## Perfil do Aluno – Com quem você vai estudar

As turmas do **MBA Executivo em Gestão de Saúde Einstein - Insper** apresentam uma rica diversidade em relação às áreas de atuação e a vivência profissional dos alunos. Essa realidade possibilita intensa troca de experiências e visões, contribuindo para a quebra de barreiras e a integração entre as diferentes áreas funcionais e segmentos do mercado. Ao mesmo tempo, o grupo apresenta homogeneidade, em termos de maturidade profissional.

Perfil Demográfico	
<b>Faixa Etária</b>	
Entre 30 e 41 anos	
Idade Média: 37,7 anos	
<b>Sexo</b>	
Masculino	54%
Feminino	46%
<b>Estado Civil</b>	
Casado	67%
Solteiro	25%
Outros	8%
<b>Formação</b>	
Medicina	51%
Administração	10%
Enfermagem	6%
Biologia	3%
Comunicação Social	3%
Tecnologia da Informação	3%
Saúde	3%
Engenharia	2%
Contabilidade	2%
Outros	17%
<b>Localização Geográfica</b>	
Região Metropolitana de São Paulo	94%
Interior de São Paulo	6%

Perfil Socioeconômico	
<b>Setor de Atuação</b>	
Serviços	86%
Indústria	8%
Tecnologia	6%
<b>Área de Atuação</b>	
Saúde	40%
Gerência Geral/Gestão	13%
Administrativo/Suprimentos	16%
Diretoria	11%
Financeiro/Risco	5%
Recursos Humanos	2%
Outros	13%
<b>Cargo Ocupado</b>	
Coordenador/Supervisor	32%
Gerente	21%
Médico	17%
Diretor	14%
Auxiliar/Assistente	6%
Consultor	2%
Outros	8%

“ O crescimento do mercado de Saúde exige, cada vez mais, lideranças. Essas lideranças precisam de formação sólida para lidar com um ambiente complexo, com mudanças rápidas, e formar Recursos Humanos para atender à demanda de serviços e pessoas, cada vez mais, informadas e exigentes. Este ambiente levou-me a buscar uma formação complementar a minha, como médico, para a busca de desafios nesta área. Alguns meses após o término do curso, assumi a gerência médica de programas governamentais, e o MBA Executivo em Gestão de Saúde Einstein - Insper proporcionou-me ferramentas de gestão para negociar com o governo, com parceiros e com as diversas áreas do Hospital e fazer a gestão de projetos, além de liderar uma equipe de cerca de 1.500 pessoas. ”

**Dr. Eduardo Zlotnik**

Aluno do MBA Executivo em Gestão de Saúde Einstein - Insper

## Estrutura e Duração do Programa

Possui 600 horas, além do trabalho final de conclusão do Programa (Projeto Aplicado), e deve ser completado em, aproximadamente, 18 meses. O Programa apresenta estrutura modular composta por Fundamentos de Negócios, Currículo Fundamental Obrigatório e Monitorias, Seminários Temáticos e Projeto Aplicado.

### FUNDAMENTOS DE NEGÓCIOS – 96 HORAS

O primeiro módulo do MBA Executivo em Gestão de Saúde Einstein - Insper, Fundamentos de Negócios, possui quatro disciplinas obrigatórias que são pré-requisitos para determinadas disciplinas do Currículo Fundamental Obrigatório, tendo como objetivo homogeneizar o conhecimento dos alunos em relação a conceitos e ferramentas fundamentais para o bom desempenho no Programa.

Fundamentos de Negócios\* (96h)  
(48h a distância e 48h presencial)

**Core**  
(Currículo Fundamental Obrigatório – 405h de disciplinas e 36h de monitorias)

**Seminários Temáticos**  
(63h)

**Projeto Aplicado**

As disciplinas Contabilidade Financeira e Matemática Financeira do módulo Fundamentos de Negócios, devem ser cursadas a distância, por meio de tecnologias educacionais via internet e você poderá obter a dispensa das mesmas, mediante aprovação no Teste de Proficiência, constituído por provas online obrigatórias e realizadas a distância. Cada prova corresponde a uma disciplina do módulo e a nota mínima para aprovação é de 60 pontos:

- › Se aprovado, será dispensado da (s) disciplina (s), automaticamente;
- › Se reprovado, deverá cursar a (s) disciplina (s), necessariamente.

Já as disciplinas Métodos de Estatística e Fundamentos de Gestão em Saúde devem ser cursadas presencialmente e são obrigatórias.

### CORE – 405 HORAS

Conjunto de 15 disciplinas essenciais que constituem o currículo obrigatório do Programa, tornando o aluno apto a enfrentar os desafios impostos pelo mercado da área de Saúde.

\*O custo deste módulo não está incluso no valor do  
MBA Executivo em Gestão de Saúde Einstein - Insper

### MONITORIAS – 36 HORAS

Aulas ministradas aos sábados para fortalecimento e prática de conceitos vistos durante a semana, das seguintes disciplinas: Métodos Quantitativos para Decisão, Contabilidade Gerencial e Gestão Financeira.

### SEMINÁRIOS TEMÁTICOS – 63 HORAS

Distribuídos ao longo dos 18 meses do Programa, os Seminários Temáticos apresentam temas de interesses específicos e reúnem público externo convidado, alunos, membros da comunidade Alumni e demais profissionais da área de Saúde, possibilitando, assim, um importante *networking*.

### PROJETO APLICADO

A partir do 2º Semestre, o aluno deverá realizar um projeto individual, no qual serão aplicados conceitos e técnicas desenvolvidos durante o Programa. O estudante contará com o total apoio de um professor orientador.

## Disciplinas do MBA Executivo em Gestão de Saúde Einstein - Insper

- › Instrumentos de Gestão Empresarial;
- › Políticas de Saúde e Regulação;
- › Métodos Quantitativos para Decisão;
- › Contabilidade Gerencial e Gestão de Custos em Saúde;
- › Gestão Hospitalar;
- › Liderança e Comportamento Organizacional;
- › Negociação Estratégica e Gerenciamento de Conflitos;
- › Gestão de Marketing e Análise de Mercado;
- › Gerenciamento de Doenças e Economia da Saúde;
- › Gestão Financeira;
- › Gestão Estratégica de Recursos Humanos;
- › Produtividade nas Operações em Empresas de Saúde;
- › Gestão Estratégica de Empresas;
- › Qualidade nas Operações em Empresas de Saúde;
- › Epidemiologia e Gestão da Informação em Saúde.

“Foi muito interessante conhecer Massachusetts e Boston, saber das dificuldades locais, do desafio da reforma do sistema americano de Saúde. Algumas ideias e conceitos são aplicáveis no serviço hospitalar onde atuo.”

**Carlos A. K. Ito**

Aluno do MBA Executivo em Gestão de Saúde Einstein - Insper

Participou da Extensão Internacional 2009

Tufts University School of Medicine (TUM) e Tufts Health Care Institute (THCI), Boston, EUA

## Extensão Internacional

Tem como objetivo proporcionar ao corpo discente o aprimoramento dos conhecimentos e habilidades na gestão em Saúde, por meio de aulas em renomadas instituições internacionais, colocar o participante em contato com a realidade do setor de Saúde em outros países e permitir aos alunos a geração de relevante *networking*.

As atividades curriculares são permeadas de momentos de lazer, mas todos têm que ter em mente que o mais importante é aproveitar a oportunidade de conhecer novas realidades e obter o máximo de conhecimento com a vivência internacional.

Aqueles que participam de todas as atividades previstas no Programa obtêm certificação.

A Extensão Internacional é opcional e seu valor é à parte do **MBA Executivo em Gestão de Saúde Einstein**

- Insper.

Saiba mais: [www.insper.edu.br/mba](http://www.insper.edu.br/mba)

## Processo Seletivo

### 1. Prerrequisitos

- › Formação superior;
- › Adesão ao Código de Ética e Conduta do Insper.

### 2. Encontro com a Coordenação

Evento no qual você conhecerá o detalhamento do Programa, visitará o *campus*, em um *tour* ao final do Encontro, e poderá conversar, pessoalmente, com o coordenador do curso para sanar qualquer dúvida.

A participação não é obrigatória, mas altamente recomendável.

Faça sua inscrição por *e-mail* ou telefone:  
[contato@insper.edu.br](mailto:contato@insper.edu.br) – 11 4504-2400.

### 3. Formulário online de Admissão

Para que possamos analisar sua candidatura, é necessário o preenchimento do formulário online de admissão disponível no *site*: [www.insper.edu.br/mba](http://www.insper.edu.br/mba)

#### 4. Teste de Raciocínio Lógico e Quantitativo (TRLQ) com *English Reading Test* (ERT)

Para o Processo Seletivo, o candidato deverá apresentar a nota do teste mencionado acima.

Após o término do preenchimento do Formulário Online de Admissão, as informações serão analisadas e, atendendo aos requisitos do Programa, você será contatado para o agendamento do TRLQ ERT.

O teste será realizado conforme as datas e horários disponíveis. Assim como as demais etapas do Processo Seletivo, visa ao melhor conhecimento do corpo discente por parte do Instituto. Tal conhecimento leva ao maior aproveitamento do conteúdo pelo aluno.

O Teste de Raciocínio Lógico-Quantitativo (TRLQ), com *English Reading Test* (ERT), é composto por duas partes: interpretação de textos em inglês e raciocínio lógico-quantitativo. O teste tem a duração de duas horas e trinta minutos, sendo:

- › Interpretação de textos em inglês: 15 questões de múltipla escolha para serem respondidas em 1h;
- › 30 questões de múltipla escolha para serem respondidas em 1h30min.

O Comitê de Avaliação levará em conta o desempenho do candidato em relação ao da turma.

A realização do TRLQ ERT tem um custo de R\$ 150,00 para o candidato e as informações sobre seu pagamento serão apresentadas no ato do agendamento pela empresa “Primeira Escolha”, responsável pela realização do teste.

- › A validade do TRLQ ERT para matrícula corresponde ao intervalo de um ano a contar da divulgação do resultado.
- › Em casos específicos poderá ser solicitado que o candidato refaça o TRLQ ERT, implicando, assim, o pagamento de uma nova taxa.

A análise dos resultados do TRLQ ERT em conjunto com a análise dos demais dados do formulário online de admissão determinará o prosseguimento ou não no Processo Seletivo.

#### 5. Entrevista de Admissão

Após a aprovação no TRLQ, você será convidado para uma entrevista pessoal, com um membro do Comitê de Admissão.

Na entrevista, você deverá entregar, obrigatoriamente, os seguintes documentos:

- › 01 carta de recomendação;
- › Histórico escolar, diploma de graduação ou comprovante de colação de grau\*;
- › Código de Ética e Conduta do Insper, assinado;
- › RG ou CNH\*.

**OBS.:** A não entrega de um ou mais documentos, na entrevista, impedirá o prosseguimento no Processo Seletivo. A candidatura somente será retomada após a entrega de todos os documentos listados acima.

\*Cópia autenticada ou cópia simples, com a apresentação do original.

## 6. Análise do Comitê de Admissão

Após a realização da entrevista, o desempenho do candidato será analisado pelo Comitê de Admissão. Dessa forma, todos serão informados sobre a finalização de seu Processo Seletivo.

- › A validade da aprovação no Processo Seletivo para matrícula é de um ano a contar da aprovação do candidato, ou seja, ele poderá participar, no máximo, da turma seguinte àquela a qual se candidatou.
- › A aprovação no Processo Seletivo não garante a vaga na turma, apenas a matrícula permite o ingresso do aluno no Programa.

## 7. Disciplinas de Fundamentos de Negócios

Para ingressar no **MBA Executivo em Gestão de Saúde Einstein - Insper** é necessário cursar as disciplinas de Fundamentos de Negócios antes do início das aulas. Saiba mais sobre estas disciplinas acessando [www.insper.edu.br/tai](http://www.insper.edu.br/tai)

## Coordenação e Direção

### Coordenação

#### Silvio Laban

Graduado em Engenharia Naval pela Poli-USP (1985); Pós-graduado com Especialização em Administração de Empresas pela EAESP-FGV (1997); Doutorado em Administração com ênfase em Marketing pela EAESP-FGV (2004). Iniciou as atividades acadêmicas e de docência em 2004 na EAESP-FGV, tendo sido também vice-coordenador do Centro de Excelência em Varejo. Atuou por mais de 19 anos como executivo nas seguintes organizações de serviços e varejo: Accenture, Carrefour, Pão de Açúcar e Walmart.

Recebeu títulos e premiações, como: “Melhor Trabalho da Divisão Acadêmica Marketing” - Prêmio ANPAD 2008: Claro, D. P. e Laban Neto, Silvio A. - How to build a structured network and be successful in sales: the impact of degree centrality and tie strength of sales force; “Um dos 50 mais influentes profissionais de TI”, Revista Info Exame (2002); entre outros.

Atuou em instituições voltadas ao desenvolvimento e gestão da cadeia de abastecimento varejista, tendo sido copresidente da Associação ECR (Efficient Consumer Response) Brasil e América Latina, além de ter sido membro do Comitê Executivo da GlobalCommerce Initiative (GCI). Foi membro titular do Conselho Fiscal da Duke Energy e atua como Venture Corp. da Endeavor.

### Diretora Acadêmica de Pós-Graduação Lato Sensu

#### Letícia Costa

Formada em Engenharia de Produção pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo e MBA na Samuel Curtis Johnson School of Management de Cornell University. Iniciou sua carreira profissional como analista de sistemas nas Indústrias Villares e, em 1986, entrou para a Booz & Company (anteriormente conhecida como Booz Allen Hamilton) no escritório de Londres. Retornou ao Brasil no início dos anos 1990 e foi responsável pelas práticas de indústria e de operações na América Latina, tendo sido membro do conselho da Booz & Company. Letícia começou a trabalhar no Insper em 2010 na Coordenação do Centro de Pesquisa em Estratégia e, atualmente, também é responsável pelos Programas de Pós-Graduação Lato Sensu. Participa do Conselho Consultivo do fundo de *private equity* FAMA, do Conselho da Sadia e da Localiza, e é diretora da AEA - Associação Brasileira de Engenheiros Automotivos.

### Direção Geral

Insper - Instituto de Ensino e Pesquisa

**Claudio Luiz da Silva Haddad**

Presidente

### Informações Gerais

#### Início das Turmas

Segundo semestre de cada ano

#### Processo Seletivo

Para se inscrever basta preencher o formulário online de admissão em nosso site:

[www.insper.edu.br/MBA](http://www.insper.edu.br/MBA)

**Para saber as datas de início das aulas e encerramento das matrículas da próxima turma e outras informações sobre o Programa, consulte nosso site [www.insper.edu.br/mba](http://www.insper.edu.br/mba) ou entre em contato pelo telefone 11 4504-2400 ou pelo e-mail [contato@insper.edu.br](mailto:contato@insper.edu.br).**

**Importante:** o MBA Executivo em Gestão de Saúde Einstein – Insper tem apenas uma turma por ano, sempre no segundo semestre (Junho ou Julho). Historicamente, o número de candidatos tem sido significativamente maior do que o número de vagas disponíveis. Portanto, **pode ocorrer a antecipação do encerramento das matrículas sem prévio aviso ou reserva de vagas.**

Hospital Israelita Albert Einstein

**Cláudio Luiz Lottenberg**

Presidente